

El proceso de invitación a los padres es el siguiente:

- enviar un correo electrónico a los padres con información sobre la introducción del sistema
- tras el envío del correo electrónico con información, se enviarán a los padres las invitaciones a la aplicación móvil y un formulario en el cual rellenarán los datos personales de sus hijos

La guardería debería enviar un correo electrónico con información sobre Twigsee para que los padres sepan qué esperar. Las invitaciones al sistema y los formularios para completar el registro (F0) pueden enviarse fácilmente a través [del envío masivo](#) (el envío de formularios F0 funciona según el mismo principio que el envío de invitaciones, sólo tendrá que buscarlos en la sección "Niños" de la barra de la izquierda).

A continuación encontrará un ejemplo del correo electrónico para informar a los padres. Siéntase libre de reescribir el texto según sus necesidades. Recomendamos dejar las últimas 4 viñetas sobre el procedimiento. Recuerde comprobar la exactitud del texto en negrita.

Queridos padres,

Nuestra escuela infantil/guardería está cambiando el sistema administrativo y de comunicación al nuevo sistema (aplicación) "Twigsee":

El trabajo administrativo de los profesores y del funcionamiento de la escuela está aumentando y es por ello que decidimos digitalizar parte de la agenda. El motivo no es sólo ahorrar tiempo y proteger sus datos, sino también ser más respetuoso con la naturaleza. También nos gustaría unificar, hacer más claros y, por tanto, más fáciles nuestros métodos de comunicación. **Las clases dejarán de utilizar otros canales de comunicación** y ya no tendrá que buscar información importante e interesante en ningún sitio.

La aplicación se lanzará durante el mes de octubre y sustituirá a las formas anteriores partir del 1.11. Recibirán por correo electrónico una carta de invitación e información sobre el proceso de acceso y sobre cómo inscribir a su hijo o hijos.

Twigsee se encargará de que podamos mutuamente ponernos en contacto de forma rápida, segura y sencilla. También le proporcionará la información sobre los niños, el programa, las fotos, las novedades y le facilitará el envío de justificantes de ausencia de forma inmediata. Al utilizar Twigsee, todas las fotos, la información y otros datos introducidos por nosotros seguirán siendo propiedad de la escuela.

Otra de las ventajas será el fácil control de los justificantes y de la asistencia. Usted podrá justificar a su hijo/a con un clic en cualquier momento y en cualquier lugar.

A partir de noviembre, los justificantes ya no se enviarán ni se gestionarán de ninguna otra manera. Le rogamos que se asegure de que tiene su acceso a la app. El equipo de Twigsee está disponible para responder a sus preguntas técnicas en helpdesk@twigsee.com. Por supuesto, puede ponerse en contacto conmigo / con nosotros si tiene preguntas sobre el funcionamiento de la escuela/guardería.

Procedimiento

- Recibirá un correo electrónico del sistema **a lo largo del día de hoy** con un enlace para crear una contraseña e instrucciones para instalar la aplicación en su teléfono. Una vez descargada, habilite la aplicación Twigsee para que le envíe notificaciones y para que reciba toda la información inmediatamente.
- También recibirá un correo electrónico con un enlace a un formulario interactivo para actualizar y digitalizar su información personal. Por favor, rellene esto - todo será introducido directamente en nuestro registro y sistema (se trata principalmente de información para las recogidas, contactos, alergias, etc.).
- Se puede invitar a otros miembros de la familia (parejas, abuelas, etc.) a unirse a la aplicación, basta con ponerse en contacto con Twigsee en helpdesk@twigsee.com **desde su correo electrónico ya registrado** y se creará un perfil adicional.
- En este breve [vídeo](#) se explica todo el proceso de inicio y navegación por la propia aplicación.

Espero que el nuevo sistema de "ver tu ramita" le resulte cómodo y que nos acerquemos más.