

Le processus d'invitation des parents est le suivant :

- envoyer un courriel aux parents avec des informations sur l'introduction du système
- après l'envoi de l'e-mail d'information, les parents reçoivent une invitation à l'application mobile et un formulaire pour remplir les données de leurs enfants.

Un courriel contenant des informations sur Twigsee devrait être envoyé directement par la crèche afin que les parents sachent à quoi s'attendre. Les invitations au système et les formulaires pour compléter le registre (F0) peuvent ensuite être facilement envoyés [par envoi groupé](#) (l'envoi des formulaires F0 fonctionne sur le même principe que l'envoi des invitations, vous les trouverez simplement dans la section "Enfants" dans la barre de gauche).

Un exemple de courriel pour informer les parents se trouve ci-dessous. Bien sûr, n'hésitez pas à réécrire le texte. Nous recommandons de laisser 4 points à la fin. N'oubliez pas de vérifier l'exactitude du texte en gras.

Chers parents,

Notre école maternelle passe à un nouveau système administratif et de communication - l'application "Twigsee" :

Le travail administratif des enseignants et le fonctionnement des écoles augmentent, nous allons donc le convertir partiellement sous forme électronique. La raison en est non seulement de gagner du temps et de protéger vos données, mais aussi d'être plus respectueux de la nature. Nous souhaitons également unifier, rendre plus claires et donc plus faciles nos méthodes de communication. **Les classes n'utiliseront plus d'autres canaux de communication et vous** ne devrez plus chercher des informations importantes et intéressantes n'importe où.

L'application sera lancée dans le courant du mois d'octobre et remplacera les formulaires précédents à partir de 1.11. Vous recevrez une lettre d'invitation et des informations sur la procédure de connexion et sur la manière d'inscrire votre ou vos enfants par courrier électronique.

Twigsee nous permettra mutuellement de nous contacter rapidement, en toute sécurité et facilement. Vous aurez des informations sur les enfants, le programme, des photos, des mises à jour, ainsi que des excuses immédiatement et toujours accessibles avec vous. Lors de l'utilisation de Twigsee, toutes les photos, informations et autres données saisies par nous resteront la propriété de l'école.

Un autre avantage sera de pouvoir excuser et signer les absences. Vous pouvez cliquer et excuser votre enfant si nécessaire à tout moment.

À partir de novembre, les excuses ne seront plus envoyées ni traitées d'aucune autre manière. Je vous demande de vous assurer que vous y avez accès. Twigsee est disponible

pour répondre à vos questions techniques à l'adresse helpdesk@twigsee.com. Bien entendu, vous pouvez me contacter si vous avez des questions sur le fonctionnement de la pépinière.

Procédure

- Vous recevrez un **courriel du système dans la journée** avec un lien pour créer un mot de passe et des instructions pour installer l'application sur votre téléphone. Une fois téléchargée, activez l'application Twigsee pour qu'elle vous envoie des notifications afin que vous receviez toutes les informations immédiatement.
- Vous recevrez également un courriel contenant un lien vers un formulaire interactif permettant de mettre à jour et de numériser vos informations personnelles. Veuillez le remplir - tout sera ensuite directement saisi dans notre registre et notre système (il s'agit principalement d'informations pour les ramassages, les contacts, les allergies, etc.)
- D'autres membres de la famille (partenaires, grands-mères, etc.) peuvent être invités à rejoindre l'application. Il suffit de contacter Twigsee à l'adresse helpdesk@twigsee.com à partir de votre adresse électronique déjà enregistrée et un profil supplémentaire sera créé.
- L'ensemble du processus de démarrage et de navigation dans l'application elle-même est expliqué dans cette courte [vidéo](#).

J'espère que vous trouverez le nouveau système "voir votre brindille" pratique et que nous nous rapprocherons les uns des autres.