

Proces pozývania rodičov je nasledovný:

- poslať rodičom e-mail s informáciami o zavedení systému.
- po odoslaní informačného e-mailu sa rodičom pošle pozvánka do mobilnej aplikácie a formulár na vyplnenie údajov o ich deťoch.

E-mail s informáciami o Twigsee by mal byť odoslaný priamo zo škôlky, aby rodičia vedeli, čo môžu očakávať. Pozvánky do systému a formuláre na vyplnenie registra (F0) potom môžete jednoducho odoslať prostredníctvom [hromadného odoslania](#) (odosielanie formulárov F0 funguje na rovnakom princípe ako odosielanie pozvánok, len ich nájdete v časti "Deti" v ľavom paneli).

Vzorový e-mail na informovanie rodičov nájdete nižšie. Samozrejme, text môžete prepísať. Odporúčame ponechať 4 body na konci. Nezabudnite skontrolovať správnosť tučne zvýrazneného textu.

Milí rodičia,

Naša materská škola prechádza na nový administratívny a komunikačný systém - aplikáciu "Twigsee":

Administratívnej práce učiteľov a prevádzky školy pribúda, preto ju čiastočne prevedieme do elektronickej podoby. Dôvodom je nielen úspora času a ochrana údajov, ale aj šetrnejší prístup k prírode. Chceli by sme tiež zjednotiť, sprehľadniť a zjednodušiť naše spôsoby komunikácie. **Triedy už nebudú používať iné komunikačné kanály** a vy už nebudete musieť nikde hľadať dôležité a zaujímavé informácie.

Aplikácia bude spustená v priebehu októbra a nahradí predchádzajúce formuláre od 1.11. E-mailom dostanete pozvánku a informácie o postupe prihlásenia a o tom, ako prihlásiť svoje dieťa alebo deti.

Twigsee vzájomne zabezpečí, aby sme sa mohli rýchlo, bezpečne a jednoducho kontaktovať. Informácie o deťoch, programe, fotografie, aktualizácie, ako aj ospravedlnenia budete mať okamžite a vždy k dispozícii. Pri používaní služby Twigsee zostávajú všetky nami zadané fotografie, informácie a iné údaje majetkom školy.

Ďalšou výhodou bude ospravedlňovanie a odhlasovanie dochádzky. Podľa potreby môžete kedykoľvek kliknúť a ospravedlniť svoje dieťa.

Od novembra sa už ospravedlnenia nebudú posielat' ani inak spracovávať. Naliehavo Vás žiadam, aby ste zabezpečili prístup. Spoločnosť Twigsee je k dispozícii na zodpovedanie Vašich technických otázok na adrese helpdesk@twigsee.com. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa fungovania škôlky, môžete ma samozrejme kontaktovať.

Postup

- **Ešte počas dnešného dňa** Vám systém pošle e-mail s odkazom na vytvorenie hesla a pokynmi na inštaláciu aplikácie do telefónu. Po stiahnutí povoľte aplikácii Twigsee zasielanie oznámení, aby ste všetky informácie dostávali okamžite.
- Dostanete tiež e-mail s prepojením na interaktívny formulár na aktualizáciu a digitalizáciu vašich osobných údajov. Vyplňte ho, prosím - všetko sa potom vloží priamo do nášho registra a systému (ide najmä o informácie o vyzdvihnutí, kontaktoch, alergiách atď.).
- Do aplikácie **môžete** pozvať ďalších členov rodiny (partnerov, babičky atď.), stačí kontaktovať Twigsee na adrese helpdesk@twigsee.com z Vášho **už zaregistrovaného e-mailu** a bude vytvorený ďalší profil.
- Celý proces spustenia a navigácie v aplikácii je vysvetlený v tomto krátkom [videu](#).

Dúfam, že Vám nový systém "stretávania sa s dieťaťom" bude vyhovovať a že si budeme bližšie.