

Para los padres

Aplicación móvil

twig
see



Contenido

| | |
|----------------------------------|---------|
| Qué encontrará en la app | 03 |
| Tablón de anuncios | 04 – 06 |
| Niños | 07 – 08 |
| Justificantes de ausencia | 09 – 11 |
| Más | 12 |

[*Esta es una breve guía, para una explicación más detallada pulse aquí](#)

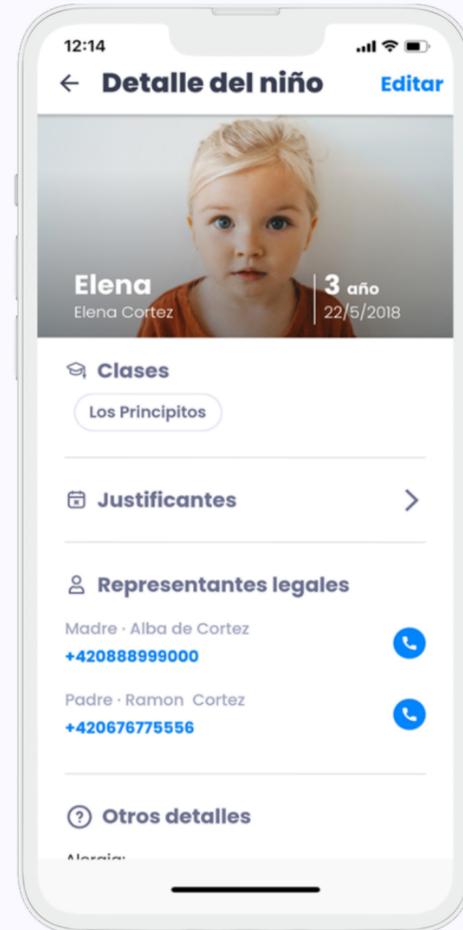
Qué encontrará en la app?

La aplicación de Twigsee se divide en 4 secciones principales.



Tablón de anuncios

Aquí verás todas las publicaciones y encuestas referentes a tu hijo.



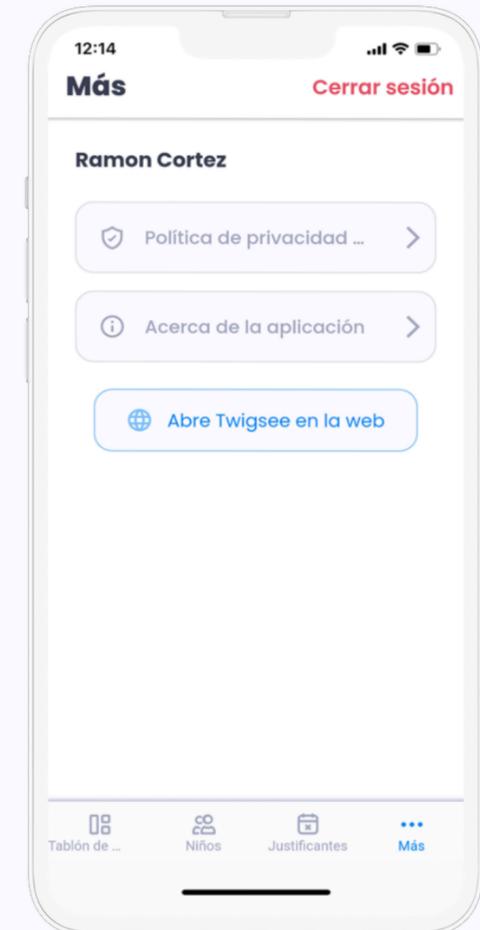
Niños

En la segunda sección puede ver los datos de los niños y de la escuela. También es posible modificar la información de su hijo en este enlace.



Justificantes de ausencia

Podrá enviar un justificante para sus hijos a través de la sección "Ausencias justificadas".



Más

Una sección con información sobre el RGPD, nuestros datos de contacto y la opción de no participar.

Tablón de anuncios

El tablón de anuncios funciona como canal de comunicación entre el profesor y los padres. Con esta función, es posible conocer la situación de la escuela al momento.

¿Qué posibilidades tienes sobre el tablón de anuncios?

Vota en las encuestas. Consulte los anuncios de la escuela y descargue las fotos y vídeos.

¿De qué manera facilita el tablón de anuncios a las escuelas?

Los profesores pueden dedicar más tiempo a los niños gracias a la comunicación directa y sencilla que ofrece el tablón de anuncios.

¿De qué manera facilita el tablón de anuncios a los padres?

Podrá responder con mayor rapidez a la información que le facilite la escuela • Estará mejor informado para poder hablar con sus hijos sobre el cole gracias a las fotos y vídeos del centro.

Búsqueda

Mediante esta función, es posible buscar una entrada a partir de palabras clave en un buscador de texto.

Filtros

Todas las publicaciones pueden filtrarse y ordenarse en función de varios criterios (fecha, tipo de publicación o autor).

Barra de arriba



Encuestas

Usted podrá enviar sus **respuestas** a las encuestas de la escuela, como si asistirá a la excursión o a la fiesta de fin de curso.

Las encuestas son individuales para cada niño/a y usted puede votar solo una vez.

Se desactivará la posibilidad de responder para ambos padres después de que uno de los padres ya ha respondido/votado.

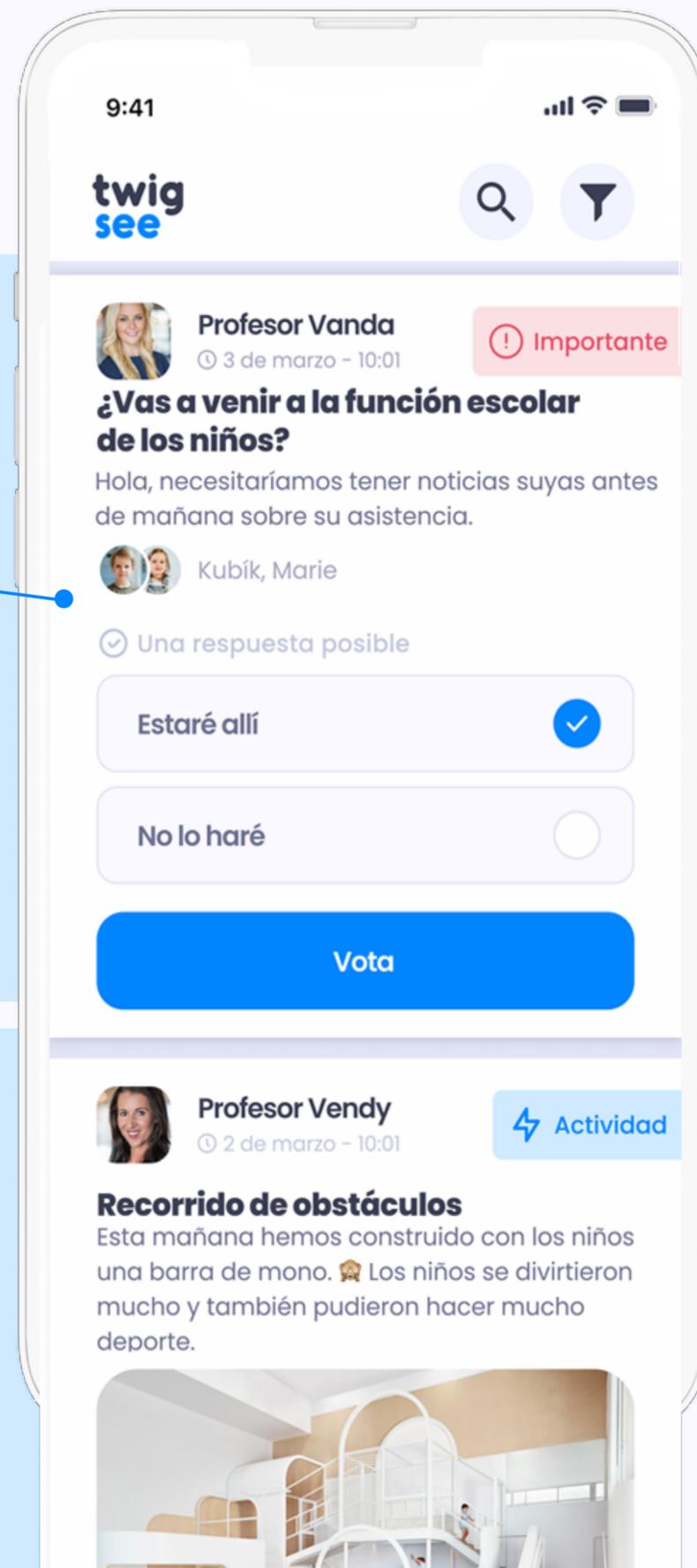
Las encuestas

Publicaciones

Se utiliza para comunicar cualquier tipo de información/experiencia

Además de la información publicada, pueden enviarle fotos, vídeos u otros documentos..

Publicaciones



Tipo de publicación / encuesta

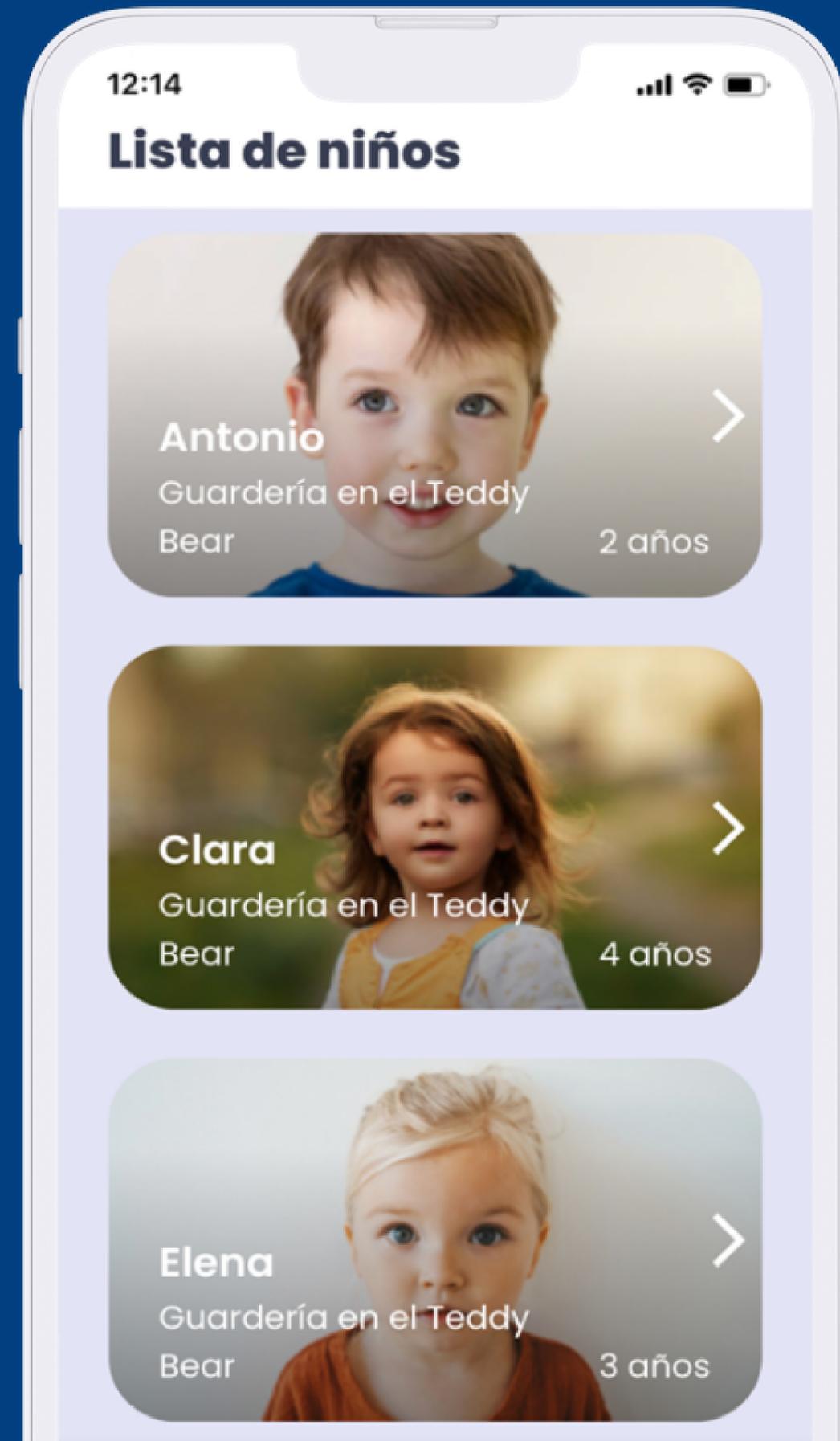
Gracias a los iconos que indican el tipo de publicación, es más fácil para los padres navegar entre las publicaciones.



Niños

Al abrir el perfil del niño/a puede visualizar siguiente información:

- Nombre
- Apellidos
- Apodo
- Edad
- Fecha de nacimiento
- Cursos
- Información adicional (por ejemplo, alergias)
- Representantes legales
- Personas autorizadas para recoger al niño/a



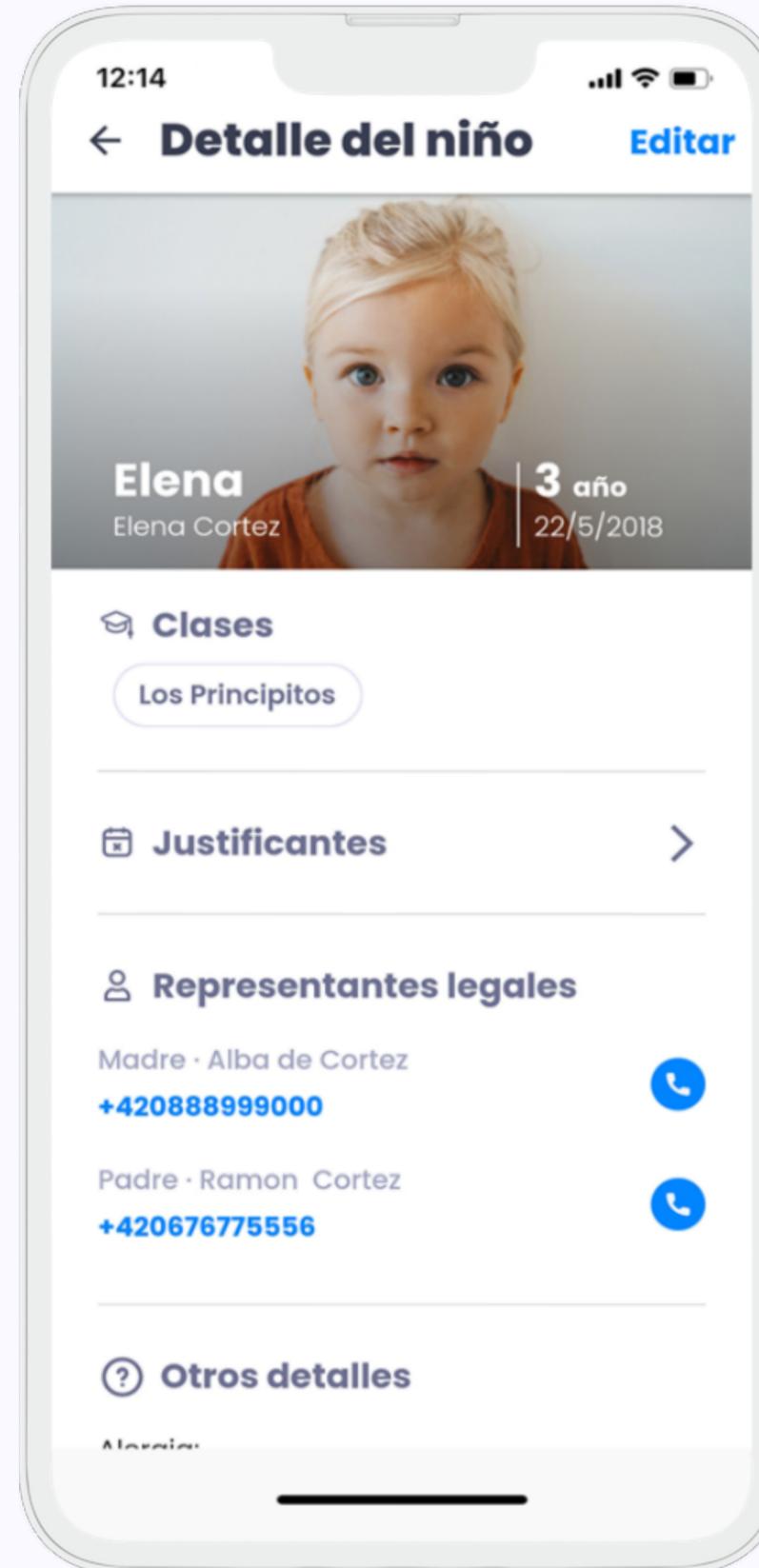
DETALLE

del niño

En el detalle del niño puede ver la información básica de su hijo/a, por ejemplo quién está autorizado para recoger a su hijo/a, las alergias de su hijo/a, etc.

También pueden ver aquí la información sobre la escuela infantil a la que asiste su hijo. .

*Si su hijo/a asiste a dos escuelas infantiles, tendrá dos perfiles distintos para cada escuela infantil. En este caso recomendamos utilizar diferentes fotos de perfil de su hijo/a para poder distinguirlos fácilmente.



Actualización de datos

A través de este enlace entrará en el formulario en el que ha rellenado la información adicional de su hijo/a. Puede editar todas los datos

En el formulario es posible añadir otras personas que utilizarán la aplicación.



Justificantes de ausencia

Puede excusar fácilmente al niño en cualquier momento. La ausencia se introduce inmediatamente en la aplicación del profesor y en el programa de la escuela.

El justificante puede ser creado para uno o más hijos a la vez. También puedes excusar a un niño que asiste a varias escuelas que utilizan Twigsee.



ADICIÓN & EDICIÓN

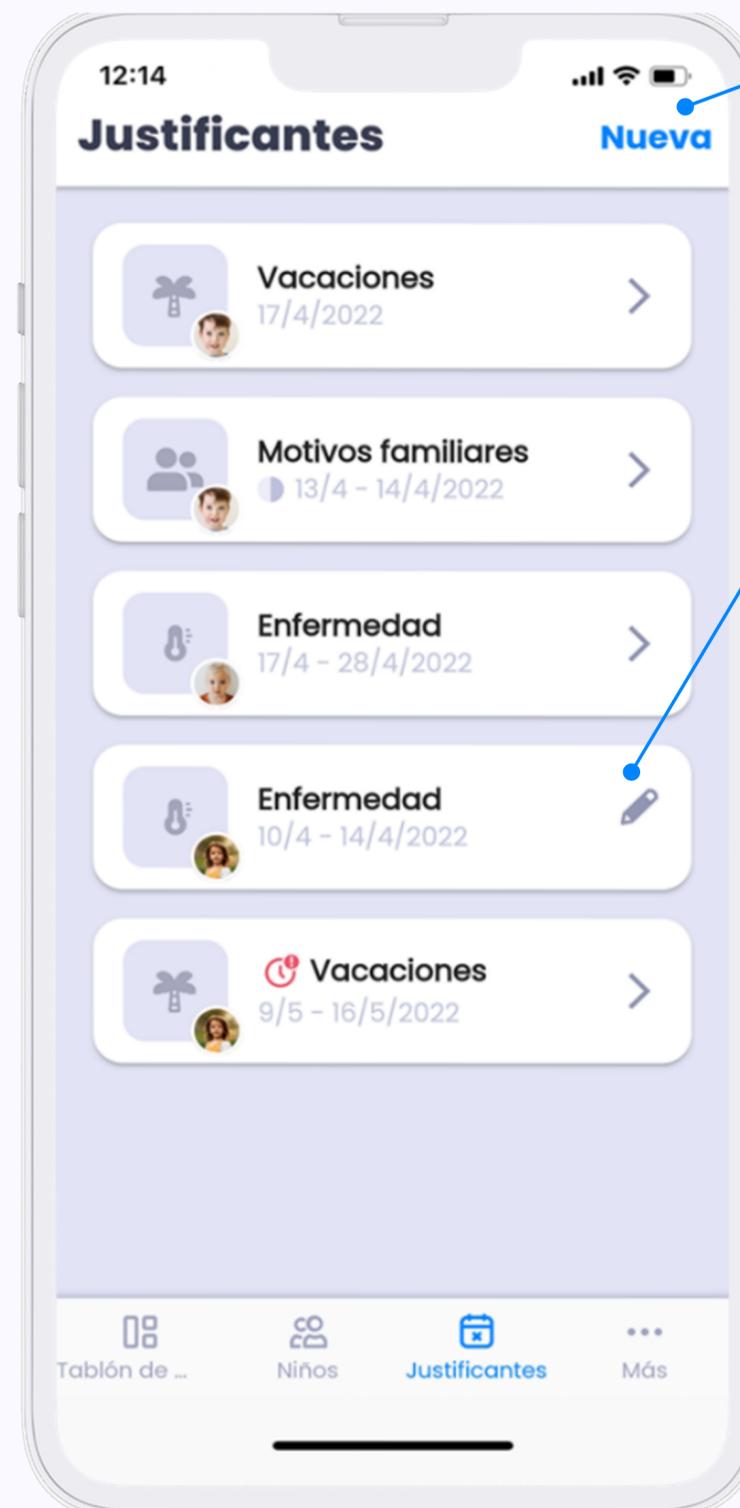
JUSTIFICANTES

Los justificantes enviados después de la fecha límite para la cancelación del almuerzo aparecerán en el sistema como tardíos.



Icono de excusa de retraso

Un justificante tardío puede influir en el precio de las comidas.



Crear justificante

Pulsando el botón azul empezará con la creación de "nuevo" justificante.

Editar justificante

Si ve en el justificante el icono de lápiz, puede continuar editando el justificante (este icono aparece solo en el caso de futuros justificantes). Los justificantes enviados después de la fecha límite para la cancelación del almuerzo aparecerán en el sistema como tardíos.

¡Atención!

Si creas un justificante a tiempo y luego lo cambias o lo vuelves a enviar, **puede convertirse en una excusa de retraso.**

En este caso es necesario contactar con la escuela infantil para asegurarse de que no contarán con la comida el día justificado.

CREACIÓN

JUSTIFICANTES

12:14

← **Justificantes** Hecho

👤 **Quién**

Antonio Clara Elena

🕒 **Cuándo**

El comienzo → El fin

9/5/2022 16/5/2022

Mañana **Todo el día** Tarde

📄 **Motivo**

Médico Enfermedad **Vacaciones** Motivos familiares

Covid-19 infección Covid-19 cuarentena Otros

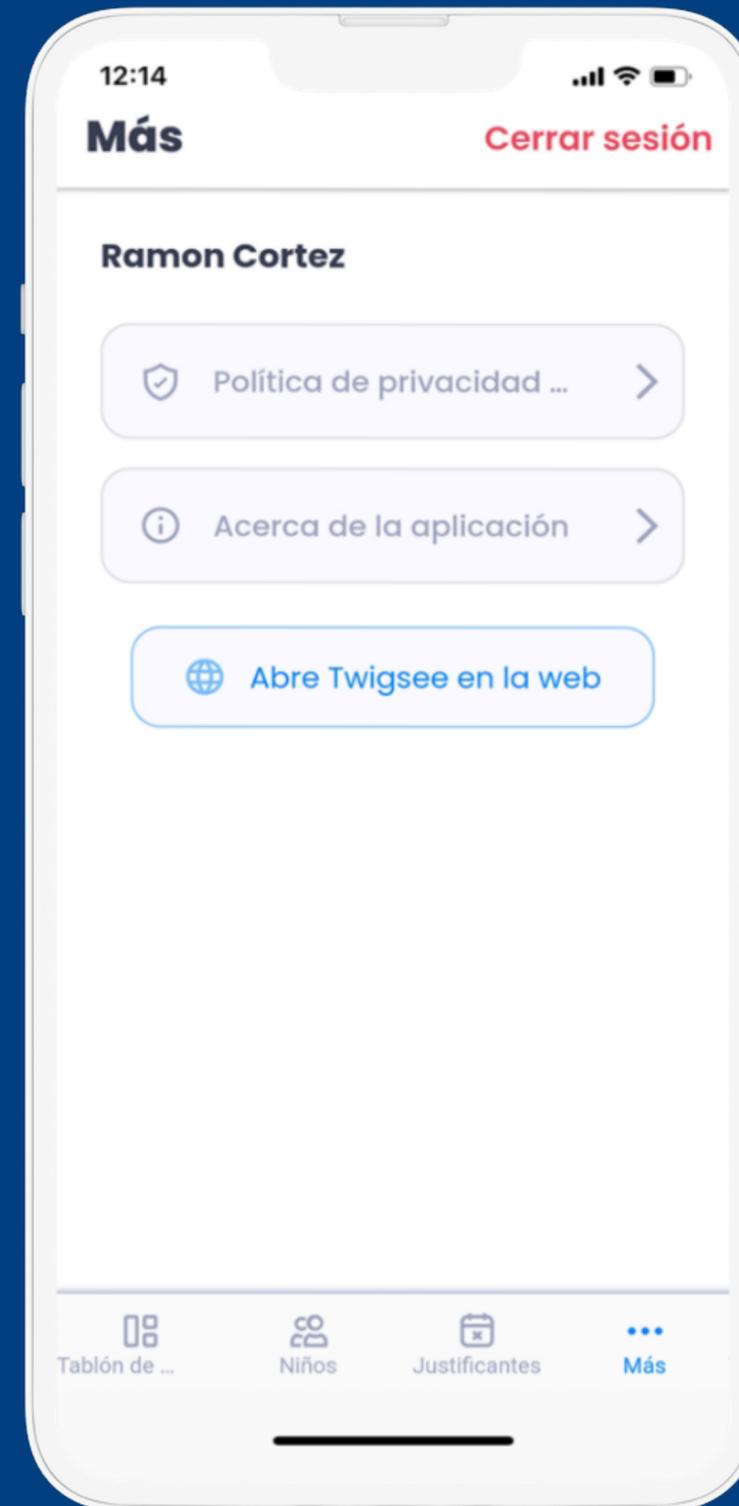
Cuando tenga rellena toda la información, puede enviar el justificante pulsando el botón **“Hecho”**.

Estás rellinando:

- a quién justifica (aparece en azul)
- la fecha
- parte de la jornada
- motivo

... Más

Si le interesa más información sobre RGPD o desea contactar con nuestro soporte técnico, haga clic en la última sección "Más".



Si por alguna razón no puedes utilizar la aplicación móvil,
no se preocupe.

También puede encontrar todo en nuestra interfaz web. La interfaz web
replica la aplicación móvil y se inicia la sesión con las mismas
credenciales de acceso.

app.twigsee.com

twig
see